**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

1. **ΓΕΝΙΚΑ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΣΧΟΛΗ** | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ | | | | |
| **ΤΜΗΜΑ** | ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ | | | | |
| **ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ** | *Μεταπτυχιακό/*ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ | | | | |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ** |  | **ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ** | | 2ο | |
| **ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ** | ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | | | | |
| **ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ** *σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων* | | | **ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ** | | **ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ** |
| Διαλέξεις | | | 3 | | 7 |
|  | | |  | |  |
|  | | |  | |  |
| *Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.* | | |  | |  |
| **ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**  *Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων* | Επιστημονικής Περιοχής | | | | |
| **ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:** |  | | | | |
| **ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:** | Ελληνική | | | | |
| **ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS** |  | | | | |
| **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)** | <https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=450> | | | | |

1. **ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Μαθησιακά Αποτελέσματα** | | |
| *Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.*  *Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α*   * *Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης* * *Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης*   *και Παράρτημα Β*   * *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων* | | |
| Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:   * Αξιολογούν τον ρόλο που διαδραματίζει η επικοινωνία σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς * Αναλύουν τις κύριες θεωρητικές προσεγγίσεις στους τομείς της εκπαιδευτικής ηγεσίας και της οργανωσιακής επικοινωνίας * Σχεδιάζουν ένα στρατηγικό πρόγραμμα εαυτού ως οδηγό για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία και τη προσωπική ευτυχία * Ανακαλύπτουν τις ικανότητες της συναισθηματικής νοημοσύνης και της ενσυναίσθησης * Οργανώνουν αποτελεσματικές επικοινωνιακές στρατηγικές για τη διαχείριση συγκρούσεων εντός και εκτός της τάξης * Αντιλαμβάνονται τον ζωτικό ρόλο της επικοινωνίας στη διαχείριση κρίσεων και σοβαρών περιστατικών | | |
| **Γενικές Ικανότητες** | |
| *Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.* | | |
| *Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών*  *Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις*  *Λήψη αποφάσεων*  *Αυτόνομη εργασία*  *Ομαδική εργασία*  *Εργασία σε διεθνές περιβάλλον*  *Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον*  *Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών* | | *Σχεδιασμός και διαχείριση έργων*  *Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα*  *Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον*  *Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου*  *Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής*  *Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης* |
| • Αυτόνομη Εργασία  • Ομαδική Εργασία  • Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων | | |

1. **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

|  |
| --- |
| Θεωρητικές Προσεγγίσεις στην Οργανωσιακή Επικοινωνία. Συστημικές (Οι αντιτιθέμενες απόψεις των J. Habermas και N Luchmann), Λειτουργικές και Ερμηνευτικές Προσεγγίσεις  Η Διαδικασία της Επικοινωνίας (λεκτικήl/ μη-λεκτική, τυπική/άτυπη, συγκεντρωτική/αποκεντρωμένη), ροή της επικοινωνίας (οριζόντια/κάθετη), εμπόδια στην αποτελεσματική επικοινωνία  Στρατηγική Εαυτού. Προσωπική Στρατηγική για Επιτεύγματα και Ευτυχισμένη Ζωή  Μοντέλα Ηγεσίας στην Εκπαίδευση  Ρόλοι ηγεσίας, οργανωσιακής κουλτούρας και διοικητικές δεξιότητες διευθυντών εκπαιδευτικών μονάδων: Το ανταγωνιστικό μοντέλο αξιών  Η συμβολή της επικοινωνίας στην αποτελεσματική ηγεσία. Η Πλαισίωση των εκπαιδευτικών θεμάτων  Ο ρόλος της Συναισθηματικής Νοημοσύνης σε περιβάλλοντα εκπαίδευσης. Αλληλεπιδράσεις μεταξύ Διευθυντών και καθηγητών και μεταξύ καθηγητών και μαθητών  Μοντέλα Διαπραγμάτευσης στη διαχείριση συγκρούσεων  Η επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων και κρισίμων περιστατικών |

1. **ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ** *Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.* | Στην τάξη |
| **ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** *Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές* | Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://moodle.uniwa.gr> |
| **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**  *Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.*  *Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.*  *Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS* | |  |  | | --- | --- | | ***Δραστηριότητα*** | ***Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου*** | | Διαλέξεις | 39 | | Προετοιμασία ατομικής εργασίας ομαδικής εργασίας | 50 | | Προετοιμασία Ομαδικής Εργασίας | 26 | | Αυτοτελής Μελέτη | 60 | | ***Σύνολο Μαθήματος***  ***(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)*** | ***175*** | |
| **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**  *Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης*  *Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες*  *Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.* | **Ατομική Εργασία** (60%) Οι φοιτητές-τριες καλούνται να α) αυτοαξιολογηθούν σε χαρακτηριστικά της προσωπικότητας και στη συναισθηματική νοημοσύνη και β) αναπτύξουν μια στρατηγική εαυτού και ένα πρόγραμμα δράσεων με μεσοπρόθεσμο ορίζοντα  **Ομαδική Εργασία (40%)**  Αναλυτική παρουσίαση και κριτική επιστημονικών άρθρων και εργασιών που επεξεργάζονται θέματα ηγεσίας και οργανωσιακής επικοινωνίας στην εκπαίδευση (Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης) |

1. **ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

|  |
| --- |
| *-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :*  Βιβλία   * Cheney J (2011). *Organizational Communication in an age of globalization: Issues, reflections, practices.* Long Grove, IL: Waveland Press. * Christensen, C, Allworth J and Dillon, K (2012). *How Will You Measure Your Life.* Harper-Collings * Farrell T. S.(2009). *Talking. Listening and teaching: A guide to classroom communication.* Canada: Corwin. * Goleman, D (2011). *Η Συναισθηματική Νοημοσύνη. Αθήνα: Πεδίο*  Habermas, J*. (1990) Κείμενα γνωσιοθεωρίας και κοινωνικής κριτικής,* Αθήνα:εκδ. ΠλέθρονLuhman, N. (2003). *Η Πραγματικότητα των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας*. Αθήνα: Μεταίχμιο.  * Μπουραντάς Δ (2015). *Οι Μεγάλοι Φιλόσοφοι και το Προσωπικό Μάνατζμεντ*. Αθήνα: Πατάκης * Putnam L, Nicotera A M (2009). *Building Theories of Organization: The constitutive role of Communication*. NY: Routledge. * Schockley-Zalabad P (2012). *Fundamentals of Organizational Communication*. NJ: Prentice-Hall * Τάσης, Θ (1992). «Ο διάλογος Habermas και Luhmann» *Θέσεις* 119, Απρίλιος-Ιούνιος   Άρθρα από επιλεγμένα επιστημονικά περιοδικά  Communication Education  Επιστήμες Αγωγής  Educational Administration Quarterly  Educational Management, Administration and Leadership  Educational Management Administration & Leadership  Harvard Business Review  Journal of Educational Administration  Journal of Education Policy  Journal of Vocational Education and Training  International Journal of Educational Management  Management in Education  Management Learning  Organization  Organization Studies  School Leadership and Management |