



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Π.Μ.Σ. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ»**



ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Master of Science in Management of Educational Organisations

Δεκέμβριος 2023

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	3
3. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ	4
4. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	4

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ – Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής αποτελεί θεμέλιο λίθο της διασφάλισης της ποιότητας καθώς και της συνεχούς βελτίωσής της και ταυτόχρονα το στρατηγικό πλαίσιο λειτουργίας του ΠΜΣ. Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη από τη διοίκηση του ΠΜΣ (Διευθυντής, μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής και των ακαδημαϊκών υπευθύνων των μαθημάτων), το σύνολο των διδασκόντων στο ΠΜΣ (εσωτερικών και εξωτερικών συνεργατών, προσκεκλημένων καθηγητών) όσο και των διοικητικών στελεχών καθώς και των φοιτητών, δεσμεύονται και συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση και εφαρμογή αυτής της πολιτικής, η οποία ευθυγραμμίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Η παρούσα Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες:

- Παροχή Εκπαίδευσης Υψηλού Επιπέδου
- Προαγωγή της Επιστημονικής Έρευνας & Καινοτομίας
- Διεθνοποίηση – Εξωστρέφεια
- Αποδοτική Οργανωτική και Διαχειριστική Λειτουργία

Το πλαίσιο Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ – Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής εναρμονίζεται και οριοθετείται πλήρως από την πολιτική ποιότητας της ΜΟΔΙΠ (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου, όπως αυτή έχει εγκριθεί με την απόφαση της Συγκλήτου του Ιδρύματος στην 4η έκτακτη συνεδρίαση της 8ης Μαΐου 2020.

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας που έχει εγκρίνει το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής για όλους τους κύκλους σπουδών στοχεύει στην ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας, που κινητοποιεί, όλα ανεξαιρέτως τα μέλη του Ιδρύματος να αναλάβουν με τον πλέον υπεύθυνο τρόπο την υλοποίηση δράσεων και διαδικασιών ποιότητας και να συμμετέχουν ενεργά στη διασφάλισή της. Η εν λόγω πολιτική λαμβάνει δεσμευτικό νομικό χαρακτήρα και είναι ακριβώς απόλυτα συνδεδεμένη με το σύνολο των θεσμικών διακανονισμών που διέπει τη λειτουργία του Ιδρύματος και δημοσιοποιείται.

Το ΠΜΣ – Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων από την ίδρυσή του έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

1. **την παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου για τη δημιουργία υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων στελεχών** (α) στην Διοικητική Επιστήμη μέσα στο πλαίσιο της οργάνωσης και λειτουργίας εκπαιδευτικών μονάδων όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης, (β) στην καινοτόμο Τεχνολογία Πληροφορίας και Επικοινωνίας που χρησιμοποιείται στο σύγχρονο περιβάλλον της Οργάνωσης και Διοίκησης της Εκπαίδευσης, (γ) στην εφαρμογή σύγχρονων και καινοτόμων μεθοδολογιών για την οργάνωση και υλοποίηση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, (δ) στην αξιοποίηση των σύγχρονων μεθοδολογιών ανάπτυξης και διοίκησης του Ανθρώπινου Δυναμικού με έμφαση στους Οργανισμούς Μάθησης και στη Διαχείριση της Γνώσης και (ε) στην ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την στελέχωση θέσεων ευθύνης του ανώτερου και ανώτατου επιπέδου διοίκησης της Εκπαίδευσης μέσα στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της εκπαίδευσης.
2. **τη μεταφορά, καλλιέργεια και ανάπτυξη εξειδικευμένης επιστημονικής γνώσης, δεξιοτήτων και καλών πρακτικών** στους αποφοίτους του αλλά και στην εξοικείωσή τους με την επιστημονική έρευνα στα προαναφερθέντα αντικείμενα ώστε να επιτύχουν (1) την ανάπτυξη των ικανοτήτων τους για την ανάλυση και επίλυση προβλημάτων και (2) τη συγκρότηση επαρκούς γνωστικής υποδομής, χρήσιμη για τη λήψη αποφάσεων, την προσαρμογή των συστημάτων διοίκησης και λειτουργιών στο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της εκπαίδευσης καθώς και την εμβάθυνση των γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται από τα ηγετικά στελέχη της εκπαίδευσης.
3. **την προώθηση της συστηματικής ανάπτυξης και ενίσχυσης οριζόντιων δεξιοτήτων που αποτελούν θεμέλιο για την επιτυχημένη διοίκηση στον εκπαιδευτικό τομέα**, όπως είναι η προώθηση της ομαδικής εργασίας, της συνεργασίας, της διαπροσωπικής επικοινωνίας, του πολυπολιτισμικού διαλόγου για την ενίσχυση της ικανότητας των αποφοίτων να αντιμετωπίζουν προκλήσεις, να διευθύνουν με αποτελεσματικότητα ομάδες και να προωθούν καινοτόμες πρακτικές στον εκπαιδευτικό τομέα διαμορφώνοντας έτσι επαγγελματίες διαχειριστές της

εκπαίδευσης που είναι εξοπλισμένοι με τις πολυδιάστατες δεξιότητες που απαιτούνται για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας στη διοίκηση εκπαιδευτικών μονάδων.

4. **την προσφορά ενός σύγχρονου κοινωνικού και πολιτισμικού γνωσιακού πλαισίου βιωματικού τύπου** που θα επικεντρώνεται στο σεβασμό της ανθρώπινης εξέλιξης και των νέων γενεών, ώστε τα στελέχη να εφαρμόζουν τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και της συμπερίληψης, πράγμα που θα έχει πολλαπλασιαστικό χαρακτήρα στην εκπαίδευση των νέων γενεών.

Για την επίτευξη του οράματος και των ανωτέρω στόχων του ΠΜΣ, έχει εφαρμοστεί ένα γενικό **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και ένα ολιστικό πλαίσιο πολιτικής ΔΠ** που ακολουθεί ένα πλαίσιο συγκεκριμένων αρχών που προσδιορίζουν διαδικασίες επίτευξης στόχων, εφαρμογής των προγραμματισμένων διαδικασιών και βελτιωτικών παρεμβάσεων.

3. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί η σαφής δέσμευση της Διεύθυνσης του Μεταπτυχιακού για εφαρμογή και υλοποίηση των βασικών κατευθύνσεων αυτής. Οι διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας του μεταπτυχιακού συντονίζονται και πραγματοποιούνται με ευθύνη της Συντονιστικής Επιτροπής. Η Συντονιστική Επιτροπή συνεργάζεται με την Διεύθυνση και τα μέλη ΔΕΠ, τη Γραμματεία του μεταπτυχιακού και τη ΜΟΔΙΠ για την επιτέλεση του έργου της.

4. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας του Μεταπτυχιακού, δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Εξωτερικούς Συνεργάτες και μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί. Οι φοιτητές/τριες ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του Μεταπτυχιακού, του Τμήματος και ευρύτερα του Πανεπιστημίου, από την αρχή της φοίτησής τους, στο πλαίσιο της ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών. Το μεταπτυχιακό επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς του σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου τις οποίες διοργανώνει ή και συμμετέχει καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς. Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του μεταπτυχιακού (<http://eduma.uniwa.gr>) όσο και στο σύνολο των εντύπων τα οποία χρησιμοποιούνται για την προβολή του μεταπτυχιακού.